



Niezabyszewo, 01.07.2013r.

D&H Engineering Poland Sp. z o.o.

Niezabyszewo,

77-100 Bytów

ZAPYTANIE OFERTOWE

w ramach projektu nr umowy UDA- POIG.08.02.00-22-067/12-00 o tytule: „**Wdrożenie systemu B2B w celu automatyzacji procesów biznesowych z Partnerami**”

I. Wstęp.

D&H Engineering Poland Sp z o.o. zwraca się z prośbą o przedstawienie oferty cenowej dotyczącej systemu B2B z możliwością integracji z systemami informatycznymi opierających się o Elektroniczną Wymianę Danych w standardzie EDI.

II. Informacje podstawowe.

1. Charakterystyka firmy D&H Engineering Poland Sp. z o.o.

D&H Engineering Poland Sp. z o.o. powstała w 2001r. i jest jedną z fabryk międzynarodowej grupy D&H Engineering. Firma specjalizuje się w precyzyjnej obróbce elementów metodą wiórową na najnowocześniejszych maszynach CNC.

D&H Engineering Poland dynamicznie się rozwija, a główni klienci są światowymi potentatami między innymi z przemysłu samochodowego, maszynowego, budowlanego, lotniczego czy też wydobywczego ropy naftowej i gazu.

2. Przedmiot oferty

Przedmiotem zapytania ofertowego jest wdrożenie systemu B2B w celu automatyzacji procesów biznesowych z Partnerami biznesowymi, w związku z tym chcemy zapewnić odpowiednie zautomatyzowanie wymiany danych i koordynacji działań między przedsiębiorcami.



Prosimy o przesłanie oferty na zakup:

- **Zakup analiz przygotowawczych - Analiza przedwdrożeniowa**, powinna zawierać co najmniej następujące elementy:
 - analizę procesów biznesowych z partnerami biznesowymi,
 - sposób integracji systemów,
 - zamodelowania procesów biznesowych w systemie,
 - odwzorowania ścieżek automatycznego obiegu dokumentów.

- **Usługa instalacji serwera bazy danych**
Usługa techniczna związana z instalacją infrastruktury technicznej tworzonego rozwiązania elektronicznego biznesu typu B2B

- **Moduł Zarządzanie Produkcją – 1 szt.**
- **Moduł Handlowo-Magazynowy – 8 szt.**
- **Moduł Finanse i Księgowość – 2 szt.**
- **Moduł CRM Zarządzanie kontaktami – 1 szt.**
- **Moduł ABI Business Intelligence – 1 szt.**
- **Moduł Elektronicznej Wymiany Danych EDI – 1 szt.**
- **Usługi wdrożeniowe modułu Zarządzanie Produkcją.**
- **Usługi wdrożeniowe modułu Handlowo-Magazynowego**
- **Usługi wdrożeniowe modułu Finanse i Księgowość**
- **Usługi wdrożeniowe modułu CRM Zarządzanie Kontaktami**
- **Usługi wdrożeniowe modułu ABI Business Intelligence**
- **Usługi wdrożeniowe modułu Elektronicznej Wymiany Danych EDI**
- **Migracja danych**

III. Warunki postępowania ofertowego

1. Informacje ogólne

Do składania ofert firma D&H Engineering Poland Sp z o.o. zaprasza wszystkie firmy, które posiadają odpowiednią wiedzę, doświadczenie i mogą zaoferować wyspecyfikowany powyżej elektroniczny system biznesowy typu B2B



Firma **D&H Engineering Poland Sp z o.o.** zastrzega sobie prawo do przedłużenia terminu składania ofert wg własnego uznania.

2. KRYTERIA WYBORU OFERTY WRAZ Z METODOLOGIĄ OCENY OFERT:

- dopuszczające: zgodność z wymaganiami dookreślonymi w niniejszym zapytaniu
- punktowe:
 - a. Cena: 50
 - b. Dostępność aktualizacji oprogramowania - 15
 - c. Pomoc techniczna – 25
 - d. Czas reakcji na zgłoszenia usterek i awarii – 15

Planowana metodologia oceny ofert w oparciu o Kryteria wyboru oferty:

Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie kierować się następującymi kryteriami i ich znaczeniem oraz w następujący sposób będzie oceniać oferty w poszczególnych kryteriach:

| Lp. | Kryterium | Liczba punktów |
|-------------|---|----------------|
| 1. | Kryterium 1 – CENA | 50 |
| 2. | Kryterium 2 – DOSTĘPNOŚĆ AKTUALIZACJI OPROGRAMOWANIA | 15 |
| 4. | Kryterium 3 – GWARANCJA (NADZÓR TECHNICZNY) | 25 |
| 5 | Kryterium 3 – CZAS REAKCJI NA ZGŁOSZENIA USTEREK I AWARII | 15 |
| SUMA | | 105 |

W kryterium „Cena” najwyższą liczbę punktów (50) otrzyma oferta zawierająca najniższą cenę PLN netto, a każda następna odpowiednio zgodnie ze wzorem:

$$\text{Liczba punktów oferty} = \frac{\text{Cena oferty najniższej} \times 50}{\text{Cena oferty ocenianej}}$$

Wartość ofert wyrażonych w walucie obcej zostanie ustalona z wykorzystaniem aktualnego średniego kursu NBP dostępnego na dzień otwarcia ofert.

W kryterium „Dostępność aktualizacji oprogramowania” zostaną przyznane punkty w skali od 0 do 15 według następującej zasady:

- | | |
|---|------------|
| • Bezpłatnie od momentu instalacji systemu w ramach nadzoru technicznego. | 15 punktów |
| • Bezpłatnie do 12 m-cy od momentu instalacji systemu. | 10 punktów |
| • Bezpłatnie do 6 m-cy od momentu instalacji systemu. | 5 punktów |
| • Płatne od momentu instalacji systemu. | 0 punktów |

W kryterium „Gwarancja (nadzór techniczny)” zostaną przyznane punkty w skali od 0 do 25 według następującej zasady:

- | | |
|---|------------|
| • Bezpłatnie do 12 m-cy od momentu zakończenia wdrożenia. Po roku cena od 1 % do 15% wartości licencji. | 25 punktów |
| • Bezpłatnie do 12 m-cy od momentu instalacji systemu Po roku cena od 1 % do 30% wartości licencji. | 20 punktów |
| • Bezpłatnie do 12 m-cy od momentu instalacji systemu. Po roku cena powyżej 30% wartości licencji. | 15 punktów |
| • Bezpłatnie do 6 m-cy od momentu instalacji systemu. Po 6 miesiącach cena 100% aktualnej wartości nadzoru technicznego. | 10 punktów |
| • Bezpłatnie do 3 m-cy od momentu instalacji systemu. | 5 punktów |
| • Płatne od momentu instalacji systemu. | 0 punktów |

Następnie punkty przyznane w poszczególnych kryteriach danej oferty zostaną do siebie dodane.

W kryterium „czas reakcji na zgłoszone usterki i awarie” zostaną przyznane punkty w skali od 0 do 15 według następującej zasady:



| | | |
|-------------------------------------|---------------------|------------|
| • czas reakcji na zgłoszoną Awarię | – do 1 godzin, | 15 punktów |
| • czas reakcji na zgłoszoną Usterkę | – do 12 godzin. | |
| • czas reakcji na zgłoszoną Awarię | – do 4 godzin, | 10 punktów |
| • czas reakcji na zgłoszoną Usterkę | – do 24 godzin. | |
| • czas reakcji na zgłoszoną Awarię | – do 16 godzin, | 5 punktów |
| • czas reakcji na zgłoszoną Usterkę | – do 2 dni | |
| • czas reakcji na zgłoszoną Awarię | – powyżej 16 godzin | 0 punktów |
| • czas reakcji na zgłoszoną Usterkę | – powyżej 2 dni | |

Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta uzyskała największą liczbę punktów.

Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadomi jednocześnie wszystkich Wykonawców biorących udział w postępowaniu o wyborze. Informacja o wyniku postępowania będzie dostępna w siedzibie Zamawiającego po zakończeniu procedury wyboru dostawcy. Informacja o wyniku postępowania zostanie ponadto umieszczona na stronie internetowej Zamawiającego.

Konsultacje, udzielanie wyjaśnień

W przypadku zainteresowania niniejszym zapytaniem, informacji merytorycznych i technicznych udziela Panią Wiesławą Sidorowicz kontakt: tel.: +48 59 821 52 32 e-mail: wieslawa.sidorowicz@dhe.pl lub na miejscu w siedzibie firmy D&H Engineering Poland Sp z o.o. (po uprzednim umówieniu spotkania za pośrednictwem poczty elektronicznej kierowanej na adres wieslawa.sidorowicz@dhe.pl).

Przygotowanie, ważność i termin składania

Oferty w języku polskim.

Wszystkie ceny w wartości netto.

Ceny powinny być wyrażone w PLN/ EURO

Oferty dostępne na stronie internetowej lub przesłany e-mail (wieslawa.sidorowicz@dhe.pl), można również przesłać na adres: *D&H Engineering Poland Sp. z o.o., Niezabyszewo, 77-100 Bytów.*

Termin składania ofert: do 12.07.2013r.



Oferta powinna zawierać co najmniej następujące elementy:

1. Nazwę oraz adres siedziby,
2. Cenę netto w pln/ euro,
3. Warunki pomocy technicznej oraz aktualizacji,
4. Wymagania systemu,
5. Składniki modułów,
6. Datę sporządzenia,
7. Datę ważności oferty,
8. Maksymalny czas realizacji.

3. Zastrzeżenia

Niniejsze zapytanie ofertowe nie zobowiązuje Zamawiającego do żadnego określonego działania.

- Wydanie niniejszego zapytania ofertowego nie zobowiązuje Zamawiającego do akceptacji oferty w całości lub części i nie zobowiązuje Zamawiającego do składania wyjaśnień czy powodów akceptacji lub odrzucenia oferty.
- Zamawiający nie może być pociągany do odpowiedzialności za jakiegokolwiek koszty czy wydatki poniesione przez oferentów w związku z przygotowaniem i dostarczeniem oferty.
- Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania przy ocenie ofert bez podania przyczyny.