

1. Dostawca jest zobowiązany do potwierdzenia przyjęcia zamówienia i do potwierdzenia czasu jego realizacji, w terminie 2 dni od czasu jego otrzymania w formie pisemnej lub w formie wiadomości e-mail oraz do niezwłocznego poinformowania Kupującego o ewentualnych zakłóceniach w jego realizacji. Brak potwierdzenia w wymaganym terminie będzie uznany za akceptację Dostawcy warunków Kupującego zawartych w zamówieniu (przedmiot zamówienia, specyfikacja, ilość i termin realizacji oraz wymagania dodatkowe).
W przypadku zamówienia ramowego (długoterminowego): Dostawca jest zobowiązany do potwierdzenia przyjęcia zamówienia ramowego w przeciągu 14 dni od jego otrzymania, natomiast odwołania do zamówienia ramowego – w przeciągu 24 godzin. Czas realizacji odwołania ustanawia się jako 2-3 dni robocze od otrzymania, w formie pisemnej lub w formie wiadomości e-mail, zamówienia, stanowiącego odwołanie do zamówienia ramowego.
2. Dostawca gwarantuje należyłą jakość wyrobów i usług zgodnie z normami, zamówieniem, dodatkowymi wymaganiami lub innymi uzgodnieniami poczynionymi na etapie uzgadniania zamówienia.
3. Dostawca gwarantuje, iż wszystkie dostarczane wyroby i usługi do Kupującego są zgodne z obowiązującym prawem w Polsce oraz Dyrektywami Unii Europejskiej (RoHS, REACH, etc)
4. Każdorazowo Dostawca jest zobowiązany dostarczyć Kupującemu atesty 3.1 lub 2.2 zgodnie z EN 10204 lub inne wymagane przez Kupującego dokumenty (certyfikaty, świadectwa) w dniu dostawy, mailowo na adres: orders@dhe.pl lub wraz z dostawą.
5. Możliwość wprowadzania zmian w realizacji zamówienia jest dopuszczalna tylko za obopólną zgodą.
6. W przypadku wystąpienia zakłóceń u Dostawcy mogących wpłynąć na terminową realizację przedmiotu zamówienia Dostawca jest zobowiązany niezwłocznie poinformować o tym fakcie Kupującego w terminie nie krótszym niż 2 dni od potwierdzonego terminu dostawy (realizacji).
7. Dostawę uważa się za terminową, jeśli jest ona dokonana z tolerancją 3 dni przed lub po dacie, umieszczonej na zamówieniu – po wcześniejszym tego ustaleniu. Wskaźnik OTD (on time delivery) badany jest co miesiąc i informacje o nim zostaną przekazane każdorazowo na prośbę dostawcy
8. Nieprzestrzeganie przez Dostawcę potwierdzonych terminów dostawy, bez wcześniejszego poinformowania Kupującego, uprawnia Kupującego do odstąpienia od umowy oraz do roszczeń za udowodnione, poniesione straty (szkody) z tytułu zwłoki w realizacji zamówienia lub zakłócenia procesu produkcyjnego. Koszty te zostaną każdorazowo przedstawione Dostawcy.
9. W przypadku stwierdzenia wad technicznych wyrobu u Kupującego, Dostawca rozpatrzy reklamację również wtedy, gdy wyrób został częściowo zużyty, a przed jego wprowadzeniem do produkcji nie można było stwierdzić żadnych wad jakościowych. Reklamacji podlega wówczas wyrób pozostawiony do dyspozycji Dostawcy, a ewentualne udowodnione straty Kupującego pokrywane są przez Dostawcę.
Straty te oznaczają przede wszystkim pokrycie kosztów produkcji dla surowca, dla którego przed wprowadzeniem do produkcji nie można było stwierdzić żadnych wad jakościowych. Koszty te zostaną każdorazowo przedstawione Dostawcy.
W przypadku kooperacji z dostawcami odlewów – dopuszcza się obecność braków dotyczących wad powierzchni, na poziomie 5% ilości dostarczonej. Powyżej tego pułapu naliczane zostają koszty obróbki zareklamowanego surowca. Koszty te zostaną każdorazowo przedstawione Dostawcy. W przypadku wad do poziomu 5% - zareklamowane detale zostaną zwrócone do dostawcy (po wcześniejszym uzgodnieniu kwestii związanych z transportem oraz pakowaniem; decyzja pozostanie po stronie dostawcy). Wymagana będzie dostawa zastępcza oraz faktura korygująca dla zareklamowanych detali.
Kupujący informuje, iż kontrola wejściowa zamawianych wyrobów prowadzona jest w oparciu o próbkowanie i nie obejmuje 100% otrzymywanych wyrobów.
10. Jeżeli w przypadku niezgodnych dostaw dojdzie do przerw w produkcji u Kupującego lub u Klienta finalnego Dostawca musi zapewnić swoją pomoc w rozwiązaniu problemu (np. dostawa zastępcza, sortowanie, dodatkowe transporty lub inne)
11. W przypadku zakłóceń procesu lub odchyień jakościowych u Dostawcy, Dostawca musi wprowadzić kroki zaradcze oraz sprawdzić ich skuteczność.
12. Jeżeli w wyjątkowym przypadku mają zostać dostarczone do Kupującego wyroby niezgodne ze specyfikacją Dostawca musi uzyskać zgodę Kupującego przed wysyłką wyrobów. O wszystkich stwierdzonych niezgodnościach Dostawca musi niezwłocznie poinformować Kupującego.
13. Dostawca musi zapewnić odpowiednie zapakowanie detali lub surowca do transportu zabezpieczające przedmiot transportu przed skorodowaniem lub uszkodzeniem mechanicznym.
14. Magazyn D&H czynny jest w godzinach 6-16 i tylko w tych godzinach mogą odbywać się dostawy surowca.
15. W zakresie spraw nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
16. Sprawy sporne, wynikające z niniejszej umowy, Strony będą starały się rozstrzygnąć w drodze negocjacji. W przypadku, gdy nie dojdą do porozumienia, spory będą rozstrzygane przez właściwy Sąd Gospodarczy dla Kupującego.

Ogólne Warunki Zakupu stanowią integralną część każdego Zamówienia.