



Engineering
Precision Components

Ogólne Warunki Zakupu

Data: 04/09/2015

Wydanie 4

Edycja 1

Strona 1 z 2

Opracował: Magdalena Laskiewicz

Zatwierdził: Robert Kościłcki

- Dostawca jest zobowiązany do potwierdzenia przyjęcia zamówienia i do potwierdzenia czasu jego realizacji, w terminie 2 dni roboczych od czasu jego otrzymania w formie pisemnej lub w formie wiadomości e-mail oraz do niezwłocznego poinformowania Kupującego o ewentualnych zakłóceniach w jego realizacji. Brak potwierdzenia w wymaganym terminie będzie uznany za akceptację Dostawcy warunków Kupującego zawartych w zamówieniu (przedmiot zamówienia, specyfikacja, ilość i termin realizacji oraz wymagania dodatkowe).
W przypadku zamówienia ramowego (długoterminowego): Dostawca jest zobowiązany do potwierdzenia przyjęcia zamówienia ramowego w przeciągu 14 dni od jego otrzymania, natomiast wywołania z zamówienia ramowego – w przeciągu 24 godzin. Czas realizacji wywołania ustanawia się jako 2-3 dni robocze od otrzymania, w formie pisemnej lub w formie wiadomości e-mail, zamówienia, stanowiącego wywołanie z zamówienia ramowego.
- Dostawca gwarantuje należyłą jakość wyrobów i usług zgodnie z normami, zamówieniem, dodatkowymi wymaganiami lub innymi uzgodnieniami poczynionymi na etapie uzgadniania zamówienia.
- Dostawca gwarantuje, iż wszystkie dostarczane do Kupującego wyroby i usługi są zgodne z obowiązującym prawem w Polsce oraz Dyrektywami Unii Europejskiej (RoHS, REACH, etc)
- Każdorazowo Dostawca surowca jest zobowiązany dostarczyć Kupującemu atesty 3.1 lub 2.2 zgodnie z EN 10204 lub inne wymagane przez Kupującego dokumenty (certyfikaty, świadectwa) w dniu dostawy, mailowo na adres: orders@dhe.pl lub wraz z dostawą.
- Możliwość wprowadzania zmian w realizacji zamówienia jest dopuszczalna tylko za obopólną zgodą.
- W przypadku wystąpienia zakłóceń u Dostawcy, mogących wpłynąć na terminową realizację przedmiotu zamówienia, Dostawca jest zobowiązany niezwłocznie poinformować o tym fakcie Kupującego, w terminie nie krótszym niż 2 dni od potwierdzonego terminu dostawy (realizacji).
- Jeśli nie ustalono inaczej, dostawę surowca uważa się za terminową, jeśli jest ona dokonana z tolerancją 3 dni przed lub po dacie, umieszczonej na zamówieniu – po wcześniejszym tego ustaleniu. Wskaźnik OTD (on time delivery) badany jest co miesiąc i informacje o nim zostaną przekazane każdorazowo na prośbę dostawcy
- Target wskaźnika OTD (on time delivery, terminowości dostaw) to 98%. Wskaźnik OTD liczony jest jako ilość dostaw terminowych w trakcie miesiąca podzieloną przez ilość wszystkich dostaw od danego dostawcy w trakcie tegoż miesiąca. Za jedną dostawę uznaje się: linię zamówienia, skrzynię, jeden rodzaj dostawy lub jedno MOQ. W przypadku nie osiągnięcia targetu 98% Kupujący wystawia reklamację logistyczną w odpowiedzi na którą oczekuje przesłania pełnego raportu 8D wraz z wyznaczeniem planu akcji.
- Nieprzestrzeganie przez Dostawcę potwierdzonych terminów dostawy, bez wcześniejszego poinformowania Kupującego, uprawnia Kupującego do odstąpienia od umowy oraz do roszczeń za udowodnione, poniesione straty (szkody) z tytułu zwłoki w realizacji zamówienia lub zakłócenia procesu produkcyjnego. Koszty te zostaną każdorazowo przedstawione Dostawcy.
- Kupujący zastrzega sobie prawo do audytowania nowych i stałych dostawców, po uprzednim poinformowaniu o takiej wizycie z wyprzedzeniem min.14 dni.
- Usługę transportową Kupujący uważa za zrealizowaną, gdy otrzyma dokument sprzedaży wraz z kompletem dokumentów: CMR podpisanym przez odbiorcę oraz WZ podpisanym przez odbiorcę. Dokumenty te są niezbędne, aby Kupujący mógł dokonać płatności za zleconą usługę. Brak w dostarczeniu jakiegokolwiek z wymienionych dokumentów spowoduje wstrzymanie płatności za taką usługę, do czasu dostarczenia kompletu dokumentów.
- Obowiązujące ceny ustalane są przed zakupem lub zamówieniem usługi. Wszelkie zmiany cenowe, dokonane po ustaleniu ceny/cennika, muszą być skonsultowane z Szefem Logistyki lub osobami wyznaczonymi, a nowe ceny nie mogą obowiązywać wstecznie. Nowy cennik ustalany jest w poprzez podanie ceny dotychczasowej i ceny po zmianie, nie uznaje się za wystarczające podanie % zmiany cen w całym cenniku.
- W przypadku stwierdzenia wad technicznych wyrobu u Kupującego, Dostawca rozpatrzy reklamację również wtedy, gdy wyrób został częściowo zużyty, a przed jego wprowadzeniem do produkcji nie można było stwierdzić żadnych wad jakościowych. Reklamacji podlega wówczas wyrób pozostawiony do dyspozycji Dostawcy, a ewentualne udowodnione straty Kupującego pokrywane są przez Dostawcę.
Straty te oznaczają przede wszystkim pokrycie kosztów produkcji dla surowca, dla którego przed wprowadzeniem do produkcji nie można było stwierdzić żadnych wad jakościowych. Koszty te zostaną każdorazowo przedstawione Dostawcy.
W przypadku kooperacji z dostawcami odlewów – dopuszcza się obecność braków dotyczących wad powierzchni, na poziomie 5% ilości dostarczonej. Powyżej tego pułapu naliczane zostają koszty obróbki zareklamowanego surowca. Koszty te zostaną każdorazowo przedstawione Dostawcy. W przypadku wad do poziomu 5% - zareklamowane detale zostaną zwrócone do dostawcy (po wcześniejszym uzgodnieniu kwestii związanych z transportem oraz pakowaniem; decyzja pozostanie po stronie dostawcy). Wymagana będzie dostawa zastępcza oraz faktura korygująca dla zareklamowanych detali.
Kupujący informuje, iż kontrola wejściowa zamawianych wyrobów prowadzona jest w oparciu o próbkowanie i nie obejmuje 100% otrzymanych wyrobów.
- Jeżeli w przypadku niezgodnych dostaw dojdzie do przerw w produkcji u Kupującego lub u Klienta finalnego Dostawca musi zapewnić swoją pomoc w rozwiązaniu problemu (np. dostawa zastępcza, sortowanie, dodatkowe transporty lub inne)



Engineering
Precision Components

Ogólne Warunki Zakupu

Data: 04/09/2015

Wydanie 4

Edycja 1

Strona 2 z 2

Opracował: Magdalena Laskiewicz

Zatwierdził: Robert Koślicki

15. W przypadku zakłóceń procesu lub odchyień jakościowych u Dostawcy, Dostawca musi wprowadzić kroki zaradcze oraz sprawdzić ich skuteczność.
16. Jeżeli w wyjątkowym przypadku mają zostać dostarczone do Kupującego wyroby niezgodne ze specyfikacją Dostawca musi uzyskać zgodę Kupującego przed wysyłką wyrobów. O wszystkich stwierdzonych niezgodnościach Dostawca musi niezwłocznie poinformować Kupującego.
17. Dostawca musi zapewnić odpowiednie zapakowanie detali lub surowca do transportu zabezpieczające przedmiot transportu przed skorodowaniem lub uszkodzeniem mechanicznym.
18. Wymagany termin płatności: min. 30 dni. Płatność należności odbywa się zawsze w piątek następujący po upływie 30-to dniowego terminu płatności. We wszystkich innych przypadkach termin płatności, musi zostać ustalony indywidualnie i zaakceptowany przez Kupującego.
19. W zakresie spraw nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
20. Sprawy sporne, wynikające z niniejszej umowy, Strony będą starały się rozstrzygnąć w drodze negocjacji. W przypadku, gdy nie dojdą do porozumienia, spory będą rozstrzygane przez właściwy Sąd Gospodarczy dla Kupującego.

Ogólne Warunki Zakupu stanowią integralną część każdego Zamówienia.