	<b>OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY</b>	Data wydania	13.05.2019
		Data aktualizacji	26-07-2023
		Opracował	Magdalena Szulc
		Zatwierdził	Robert Koślicki
		G4 P2	Edycja 2

## 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej zwane OWS) stanowią integralną część umów sprzedaży oraz związanych z nimi umów o świadczenie usług zawieranych pomiędzy spółką D&H Engineering Polska sp. z o.o, a nabywcami oferowanych przez nią produktów, o ile umowy te nie stanowią inaczej. OWS są dostępne dla Kupującego przed zawarciem umowy w formie pisemnej w siedzibie D&H lub na stronie internetowej [www.dhe.pl](http://www.dhe.pl). Zmienione ustalenia pomiędzy stronami uzgodnione i potwierdzone na piśmie mają pierwszeństwo przed postanowieniami OWS.

Użyte w rzeczonych OWS określenia oznaczają:

„Sprzedający” - D&H Engineering Polska sp. z o.o, z siedzibą w Niezabyszewie, adres: ul. Perłowa 13, 77-132 Niezabyszewo, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000019376, NIP 842-15-98-743, REGON 771494835.

„Kupujący”- osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej.

„Produkt” – produkty, towary i usługi stanowiące przedmiot statutowej działalności gospodarczej Sprzedającego i w powyższym zakresie objęte ofertą handlową Sprzedającego

„Oferta”- oferta cenowa przygotowana przez D&H Engineering Polska na wykonanie określonej liczby produktów lub usług, ważna przez 30 dni.

## 2. ZAMÓWIENIA

2.1 Przed złożeniem pierwszego zamówienia *Kupujący* zobowiązany jest dostarczyć *Sprzedającemu* (za pośrednictwem poczty, poczty elektronicznej lub osobiście) następujące dokumenty:

- kopia aktualnego wypisu z KRS/wpis do EDG
- kopia dokumentu nadania numeru NIP
- kopia zaświadczenia o numerze REGON


2.2 Złożenie zamówienia przez *Kupującego* oznacza, że *Kupujący* akceptuje OWS *Sprzedającego*.

2.3 Warunkiem skutecznego zawarcia umowy sprzedaży jest złożenie zamówienia przez *Kupującego* w formie e-mail na adres: [orders@dhe.pl](mailto:orders@dhe.pl) lub na adres osoby kontaktowej oraz pisemne potwierdzenie zamówienia przez *Sprzedającego*. *Sprzedający* w ciągu 2 dni roboczych pisemnie (w formie e-mail) potwierdza przyjęcie zamówienia do realizacji. Samo złożenie zamówienia, przed jego potwierdzeniem, nie wiąże *Sprzedającego*.

2.4 Zamówienie musi zawierać następujące informacje:

- kod detalu,
- rewizja detalu,
- cena jednostkowa (zgodna z przygotowaną ofertą *Sprzedającego*),
- ilość (w jednostce miary, podanej na ofercie),
- miejsce i warunki INCOTERMS 2010 wysyłki/odbioru towaru,
- numer oferty *Sprzedającego*, której dotyczy zamówienie.
- inne wytyczne *Kupującego*, określone na etapie ofertowania.

2.5 *Sprzedający* będzie uwzględniał zaproponowany przez *Kupującego* termin/terminy dostaw zależnie od dostępności surowca, mocy przerobowych linii produkcyjnych *Sprzedającego* oraz dostawców zewnętrznych. Jeżeli jakiegokolwiek zamówione produkty nie mogą być dostarczone w proponowanym przez *Kupującego* terminie-*Sprzedający*, w Potwierdzeniu Zamówienia, określa termin/terminy dostawy produktów lub poszczególnych partii produktów.

	<b>OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY</b>	Data wydania	13.05.2019
		Data aktualizacji	26-07-2023
		Opracował	Magdalena Szulc
		Zatwierdził	Robert Koślicki
		G4 P2	Edycja 2

2.6 Anulowanie zamówienia przez *Kupującego* jest dopuszczalne w wyjątkowych sytuacjach po uprzednim ustaleniu warunków anulowania zamówienia ze *Sprzedającym*. *Sprzedający* informuje *Kupującego* o stopniu zaawansowania realizacji zamówienia (zakup surowca, plan produkcji, produkcja) i zastrzega sobie prawo do obciążenia *Kupującego* rzeczywistymi kosztami, które powstały do momentu jego anulacji- nie większymi niż wartość zamówienia.

2.7 *Sprzedający* nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w realizacji zamówienia, jeżeli opóźnienie wynika z następujących okoliczności:

- a) siła wyższa w rozumieniu pkt 7 poniżej
- b) zdarzenia, za które odpowiedzialność ponosi *Kupujący*.

### 3. CENA I WARUNKI PŁATNOŚCI

3.1 Wszystkie zamówienia złożone *Sprzedajcemu* muszą być zgodne z dostarczoną *Kupującemu* (drogą elektroniczną) ofertą.

3.2 Ceny podawane przez *Sprzedającego* są cenami netto, do których zostanie doliczony podatek od towarów i usług według stawek obowiązujących w dniu wystawienia faktury.

3.3 Ceny podane w ofercie są ważne przez 30 dni od dnia wysłania oferty *Kupującemu*. Zaoferowane ceny mogą ulec zmianie po wyżej wymienionym okresie, jak również w czasie współpracy ze względu na fluktuacje rynku.

3.4 *Kupujący* zobowiązany jest do zapłaty należności z tytułu sprzedaży towaru w terminie wskazanym na fakturze. Jeśli nie określono w odrębnej umowie- termin płatności wynosi 21 dni od dnia wystawienia faktury.

W przypadku nieuregulowania należności w terminie, *Sprzedający* zastrzega sobie prawo do przerwania dostaw towarów do *Kupującego* oraz wstrzymania realizacji już przyjętych zleceń.

3.5 Wniesienie reklamacji nie zwalnia *Kupującego* z obowiązku dokonania płatności za towar w ustalonym terminie.

3.6 Dopuszczalne jest rozliczenie wzajemnych należności i zobowiązań *Sprzedającego* i *Kupującego* w formie kompensaty, wymaga to jednak obopólnej pisemnej zgody.

3.7 Jeżeli *Kupujący* nie zastrzeże innej formy – faktury będą zawsze przesyłane drogą elektroniczną, mailowo na wskazany przez *Kupującego* adres. W przypadku braku informacji o wskazanym adresie – na adres osoby składającej zamówienie.

### 4. WARUNKI DOSTAWY

4.1 Ceny produktów obejmują standardowe opakowanie (karton lub paleta z nadstawką wraz z wypełniaczami zapobiegającymi przesuwaniem się produktów w trakcie transportu) . Jeśli *Kupujący* zażąda opakowania innego niż standardowe, będzie on obowiązany ponieść wynikające z tego koszty. *Kupujący* może dostarczyć *Sprzedajcemu* swoje opakowania - po uprzednim poinformowaniu *Sprzedającego*.

4.2 *Sprzedający* ponosi odpowiedzialność za przewożone towary zgodnie z warunkami określonymi w Incoterms 2010. Jeśli nie określono w odrębnej umowie, transport zostanie zrealizowany na warunkach EXW (ex Works).

4.3 Miejscem wydania produktów na warunkach EXW jest magazyn w siedzibie *Sprzedającego* lub w jego oddziale w Gdańsku pod adresem: ul. Słowackiego 199 A, 80-298 Gdańsk. W ofercie (przygotowanej przez *Sprzedającego*) *Kupujący* zostanie poinformowany o miejscu odbioru produktów.

4.4 Jeżeli *Kupujący* wyduży ustalony termin dostawy lub w przypadku nieprzyjęcia towaru, *Sprzedający* ma prawo obciążyć *Kupującego* kosztami zorganizowanego transportu oraz kosztami magazynowania.

Data wydania	13.05.2019
Data aktualizacji	26-07-2023
Opracował	Magdalena Szulc
Zatwierdził	Robert Koślicki
G4 P2	Edycja 2

## 5. PRAWO WŁASNOŚCI

5.1 *Sprzedający* zastrzega, że prawo własności sprzedawanego produktu przejdzie na *Kupującego* dopiero w momencie zapłaty całości ceny na rzecz *Sprzedającego*.

5.2 Ryzyko utraty lub uszkodzenia produktu przechodzi ze *Sprzedającego* na *Kupującego* z chwilą załadowania produktu w magazynie *Sprzedającego* na samochód *Kupującego* bądź przewoźnika świadczącego *Kupującemu* usługę transportową. Jeżeli *Sprzedający* świadczy *Kupującemu* usługę transportową, ryzyko utraty lub uszkodzenia produktu przechodzi ze *Sprzedającego* na *Kupującego* z chwilą dostarczenia produktu na miejsce przeznaczenia.

5.3 Utrata lub uszkodzenie produktu już wydanego *Kupującemu* lub już dostarczonego przez *Sprzedającego* na miejsce przeznaczenia nie zwalnia *Kupującego* z obowiązku zapłaty za sprzedany produkt.

## 6. GWARANCJA I WARUNKI SPRZEDAŻY

6.1 *Sprzedający* udziela gwarancji co do jakości dostarczanych produktów w zakresie wad i usterek wykończeniowych stwierdzonych w okresie gwarancyjnym i zgłoszonych do reklamacji w przewidzianym terminie.

6.2 Okres gwarancji, o ile w umowie nie zostało zawarte inaczej, wynosi 12 miesięcy licząc od daty sprzedaży.

6.4 Reklamacje dotyczące korozji na detalach mogą być uwzględnione tylko w momencie przekazania detali do dyspozycji *Kupującego*. Po tym okresie wszelkie roszczenia związane z korozją nie będą brane pod uwagę, ze względu na brak wpływu *Sprzedającego* na warunki przechowywania u *Kupującego*.

*Sprzedający* jest odpowiedzialny za zabezpieczenie antykorozyjne detali zgodnie z wymaganiami *Kupującego*.

6.3 Reklamacje wad i usterek, powstałych w okresie gwarancji, w zakresie objętym gwarancją wynikających z wad tkwiących w produkcie, należy wnosić w formie pisemnej w ciągu 14 dni od ich stwierdzenia, pod rygorem utraty prawa do jakichkolwiek roszczeń względem *Sprzedającego*.

6.4 Widoczne uszkodzenia i wady muszą zostać zgłoszone pisemnie (pocztą elektroniczną, listownie) przez *Kupującego* do reklamacji nie później niż w dniu odbioru produktu, pozostałe w terminie 30 dni od daty odbioru towarów. Po upływie powyższych terminów reklamacje nie będą uwzględniane, za wyjątkiem objętych gwarancją.

6.5 Zgłoszenie reklamacyjne musi zawierać następujące informacje:

- numer dokumentu dostawy i datę dostawy lub numer box, znajdujący się na każdym opakowaniu,
- zdjęcie wadliwego towaru oraz znakowania na nim (jeżeli jest umieszczone),
- opis wad i usterek.

Zgłoszenie reklamacyjne należy przesać na adres e-mail: [orders@dhe.pl](mailto:orders@dhe.pl). lub na adres osoby, u której złożono zamówienie lub na adres osoby dedykowanej z Obsługi Klienta.

6.6 W przypadku wykrycia rozbieżności w dostarczonej przez *Sprzedającego* do *Klienta* ilości, dokumentem potwierdzającym tę rozbieżność jest przygotowany przez *Klienta* Protokół Rozbieżności w Dostawie (bądź informacja mailowa), w której określone będzie:

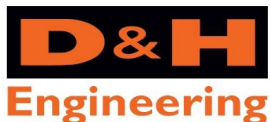
- kod
- ilość wynikająca z dokumentu dostawy
- ilość fizycznie stwierdzona
- numer dokumentu dostawy lub faktury *Sprzedającego*

*Sprzedający* rozpatruje informacje o rozbieżnościach w dostawie w ciągu 14 dni od daty dostawy. Po tym terminie żadne roszczenia nie będą uznawane.

6.7 *Sprzedający* nie ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi w przypadku, gdy:

- Kupujący* przetworzył produkt,
- wady towaru powstały w trakcie transportu z magazynu *Sprzedającego* do miejsca odbioru produktu przez *Kupującego*,
- wady produktu powstały w trakcie jego rozładunku,
- Kupujący* dokonał naprawy produktu bez pisemnej zgody *Sprzedającego*.

6.8 Po złożeniu reklamacji, *Kupujący* zobowiązany jest traktować dostarczone towary z należytą starannością do czasu wyboru przez *Sprzedającego* sposobu usunięcia wady oraz sposobu postępowania z wadliwym produktem.



## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

Data wydania	13.05.2019
Data aktualizacji	26-07-2023
Opracował	Magdalena Szulc
Zatwierdził	Robert Koślicki
G4 P2	Edycja 2

*Sprzedawca* jest zobowiązany w ciągu 14 dni roboczych, licząc od dnia otrzymania reklamacji, rozstrzygnąć reklamację oraz poinformować o wyniku rozstrzygnięcia *Kupującego*.

6.9 W przypadku uwzględnienia reklamacji, *Sprzedawca* wymienia wadliwy towar na wolny od wad na swój koszt w terminie uzgodnionym z *Kupującym* lub zwraca *Kupującemu* wartość wadliwego towaru.

6.10 Wszelkie pozostałe roszczenia należy zgłaszać w formie pisemnej na adres mailowy: [orders@dhe.pl](mailto:orders@dhe.pl).

6.11 *Sprzedawca* nie wyraża zgody na pokrycie dodatkowych kosztów reklamacji tzw. kosztów administracyjnych, jeżeli nie zostaną one wcześniej omówione i zatwierdzone przez *Sprzedawcę* na etapie ustalania warunków współpracy lub na etapie ich powstania/wymagalności.

## 7. SIŁA WYŻSZA

7.1 *Sprzedawca* nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań, jeżeli wynikało to z okoliczności spowodowanych siłą wyższą.

7.2 Przez siłę wyższą rozumie się okoliczności nadzwyczajne, nieoczekiwane, niezależne od *Sprzedawcy*, powstałe w wyniku działania sił zewnętrznych, których nie można było przewidzieć, analizując i uwzględniając wszystkie okoliczności sprawy, jak również zdarzenie, któremu nie można było zapobiec znanymi, normalnie stosowanymi sposobami, w szczególności: kataklizm, powódź, pożar, wojna, epidemia, pandemia, ogólny lub częściowy strajk, niezawinione zakłócenie w funkcjonowaniu zakładu *Sprzedawcy*, nieprzewidzianą awarię linii produkcyjnej *Sprzedawcy*, niezależną od *Sprzedawcy* niedostępność surowców, czy też nadzwyczajne warunki atmosferyczne.

## 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

8.1 W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWS mają zastosowanie wyłącznie obowiązujące przepisy prawa polskiego, UE oraz kodeksu cywilnego.

8.2 W przypadku ewentualnego sporu, *Sprzedawca* i *Kupujący* zobowiązują się dołożyć wszelkich starań w celu polubownego ich rozstrzygnięcia w drodze bezpośrednich rokowań. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu, właściwym do jego rozstrzygnięcia będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby *Sprzedawcy*.

8.3 Niniejsze OWS wchodzi w życie z dniem 01.08.2023 roku.