



Engineering
Precision Components

Ogólne Warunki Zakupu

Data: 04/09/2015

Wydanie 5

Edycja 1

Strona 1 z 3

Opracował: Magdalena Laskiewicz

Zatwierdził: Robert Kościłcki

1. Dostawca jest zobowiązany do potwierdzenia przyjęcia zamówienia i do potwierdzenia czasu jego realizacji, w terminie 2 dni roboczych od czasu jego otrzymania w formie pisemnej lub w formie wiadomości e-mail oraz do niezwłocznego poinformowania Kupującego o ewentualnych zakłóceniach w jego realizacji. Brak potwierdzenia w wymaganym terminie będzie uznany za akceptację Dostawcy warunków Kupującego zawartych w zamówieniu (przedmiot zamówienia, specyfikacja, ilość i termin realizacji oraz wymagania dodatkowe).
W przypadku zamówienia ramowego (długoterminowego): Dostawca jest zobowiązany do potwierdzenia przyjęcia zamówienia ramowego w przeciągu 14 dni od jego otrzymania, natomiast wywołania z zamówienia ramowego – w przeciągu 24 godzin. Czas realizacji wywołania ustanawia się jako 2-3 dni robocze od otrzymania, w formie pisemnej lub w formie wiadomości e-mail, zamówienia, stanowiącego wywołanie z zamówienia ramowego.
2. Dostawca gwarantuje należyłą jakość wyrobów i usług zgodnie z normami, zamówieniem, dodatkowymi wymaganiami lub innymi uzgodnieniami poczynionymi na etapie uzgadniania zamówienia.
3. Dostawca przyjmując zamówienie oświadcza jednocześnie, że dostarczany przez niego towar jest zgodny z europejskim rozporządzeniem REACH nr 1907/2006 i nie zawiera żadnych substancji wymienionych na liście kandydackiej SVHC (substancji wzbudzających szczególnie duże obawy) opublikowanych na stronie ECHA: <http://echa.europa.eu/pl/candidate-list-table>
4. Dostawca przyjmując zamówienie deklaruje, że wymieniony w niniejszej umowie towar jest zgodny z dyrektywą Parlamentu Europejskiego i Rady 2011/65/EU z dnia 8 czerwca 2011 roku o ograniczeniu zastosowania niebezpiecznych substancji w sprzęcie elektrycznym i elektronicznym oraz z Dyrektywą Delegowana Komisji (UE) 2015/863 z dnia 31 marca 2015 r. zmieniająca załącznik II do dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2011/65/UE w odniesieniu do wykazu substancji objętych ograniczeniem wraz z późniejszymi zmianami. Przedmiot nie zawiera żadnych wymienionych substancji w Dyrektywie RoHS tj.: ołów, rtęć, kadm, sześciowartościowy chrom, polibromowane bifenyle (PBB), polibromowane etery difenylowe (PBDE), ftalan di (2-etyloheksylu) (DEHP), ftalan benzylu butylu (BBP), ftalan dibutylu (DBP), ftalan diizobutylu (DIBP) powyżej 0,1% na jednorodnym poziomie materiału, chyba że jest zwolniony.
5. W związku z posiadanym przez D&H Engineering Poland Sp. z o.o. certyfikatem ISO 14001 wymaga się od Dostawcy, aby przy pakowaniu nie używano tworzyw sztucznych. Każda potrzeba ich użycia musi zostać zgłoszona do D&H Engineering Poland Sp. z o.o. i uzgodniona.
6. Każdorazowo Dostawca surowca jest zobowiązany dostarczyć Kupującemu atesty 3.1 lub 2.2 zgodnie z EN 10204 lub inne wymagane przez Kupującego dokumenty (certyfikaty, świadectwa) w dniu dostawy, mailowo na adres: orders@dhe.pl oraz/lub na adres osoby składającej zamówienie, lub wraz z dostawą.
7. Możliwość wprowadzania zmian w realizacji zamówienia jest dopuszczalna tylko za obopólną zgodą.
8. W przypadku wystąpienia zakłóceń u Dostawcy, mogących wpłynąć na terminową realizację przedmiotu zamówienia, Dostawca jest zobowiązany niezwłocznie poinformować o tym fakcie Kupującego, w terminie nie krótszym niż 2 dni przed potwierdzonym terminem dostawy (realizacji).
9. Jeśli nie ustalono inaczej, dostawę surowca uważa się za terminową, jeśli jest ona dokonana z tolerancją 3 dni przed lub po dacie, umieszczonej na zamówieniu – po wcześniejszym tego ustaleniu. Wskaźnik OTD (on time delivery) badany jest co miesiąc i informacje o nim zostaną przekazane każdorazowo na prośbę dostawcy
10. Target wskaźnika OTD (on time delivery, terminowości dostaw) to 98%. Wskaźnik OTD liczony jest jako ilość dostaw terminowych w trakcie miesiąca podzieloną przez ilość wszystkich dostaw od danego dostawcy w trakcie tegoż miesiąca. Za jedną dostawę uznaje się: linię zamówienia, skrzynię, jeden rodzaj dostawy lub jedno MOQ. W przypadku nie osiągnięcia targetu 98% Kupujący wystawia reklamację logistyczną w odpowiedzi na którą oczekuje przesłania pełnego raportu 8D wraz z wyznaczeniem planu akcji.
11. Raz w roku dokonuje się Oceny Dostawców, a jej wyniki są dystrybuowane mailowo. Dla dostawców z wynikiem: „słaby” zostają wdrożone działania korygujące: Dostawca jest zobligowany przedstawić plan działań do obszarów, które wypadły niezadowolająco. W przypadku, kiedy dostawca nie będzie w stanie tego zrobić lub nie wyraża chęci poprawy rozpocznie się procedura poszukiwania alternatywnego dostawcy. Wynik „nieakceptowalny” eliminuje Dostawcę w możliwości realizacji przyszłych biznesów i zamówień.
12. Nieprzestrzeganie przez Dostawcę potwierdzonych terminów dostawy, bez wcześniejszego uzgodnienia takiej możliwości z Kupującym, uprawnia Kupującego do odstąpienia od umowy oraz do roszczeń za udowodnione, poniesione straty (szkody) z tytułu zwłoki w realizacji zamówienia lub zakłócenia procesu produkcyjnego. Koszty te zostaną każdorazowo przedstawione Dostawcy. Wlicza się tu opóźnienie w transporcie.
13. Jeżeli jest ryzyko, że niedotrzymanie terminu dostawy przez Dostawcę może spowodować zatrzymanie produkcji w D&H lub u Klienta docelowego, a przyczyną opóźnienia jest brak możliwości zorganizowania transportu, D&H ma prawo oddelegować po zamówiony towar własne auto, a Dostawca zostanie obciążony kosztami transportu.
14. Dostawca jest zobligowany dostarczyć ilość surowca dokładnie zadysponowaną na zamówieniu. Jeśli ilość dostarczona ma ulec zmianie – konieczne jest uzgodnienie tego z osobą kupującą i uzyskanie pisemnej zgody na taką dostawę.
W przypadku nadwyżek – płatność za nadwyżkę będzie dokonana dopiero w momencie terminu płatności kolejnego wywołania. W przypadku, gdy nie będzie w perspektywie kolejnego wywołania – nadwyżka taka zostanie zwrócona Dostawcy,

Opracował: Magdalena Laskiewicz

Zatwierdził: Robert Kościłcki

na jego koszt.

15. Kupujący ma prawo zwiększenia/rozszerzenia zamówienia przed jego realizacją, a cena takiego rozszerzenia nie może być wyższa od ceny pierwotnie uzgodnionej.
16. Kupujący zastrzega sobie prawo do audytowania nowych i stałych dostawców, po uprzednim poinformowaniu o takiej wizycie z wyprzedzeniem min.14 dni.
17. Usługę transportową Kupujący uważa za zrealizowaną, gdy otrzyma dokument sprzedaży wraz z kompletem dokumentów: CMR podpisanym przez odbiorcę oraz WZ podpisanym przez odbiorcę. Dokumenty te są niezbędne, aby Kupujący mógł dokonać płatności za zleconą usługę. Brak w dostarczeniu jakiegokolwiek z wymienionych dokumentów spowoduje wstrzymanie płatności za taką usługę, do czasu dostarczenia kompletu dokumentów.
Jeśli w ciągu 14 dni od daty otrzymania informacji o brakujących dokumentach nie zostaną one dostarczone przez Dostawcę (w dowolnej formie) – D&H pozyska brakującą dokumentację podpisaną przez Odbiorcę we własnym zakresie, faktura transportowa zostanie zwolniona do płatności, jednak jej wartość zostanie obniżona o kwotę 100,00 zł (wartość faktury zostanie skompensowana z notą obciążeniową wystawioną przez D&H).
18. Obowiązujące ceny ustalane są przed zakupem lub zamówieniem usługi. Wszelkie podwyżki cenowe, dokonane po ustaleniu ceny/cennika, muszą być skonsultowane z Szefem Logistyki lub osobami wyznaczonymi, a nowe ceny nie mogą obowiązywać wstecznie. Nowy cennik ustalany jest w poprzez podanie ceny dotychczasowej i ceny po zmianie, nie uznaje się za wystarczające podanie % zmiany cen w całym cenniku.
Cennik zawierający zmniejszenie dotychczasowych cen może obowiązywać z dniem dostarczenia i nie wymaga dodatkowych potwierdzeń ze strony D&H.
19. Kupujący informuje, iż kontrola wejściowa zamawianych wyrobów prowadzona jest w oparciu o próbkowanie i nie obejmuje 100% otrzymywanych wyrobów.
20. W przypadku stwierdzenia wad technicznych i/lub jakościowych wyrobu u Kupującego, Dostawca rozpatrzy reklamację również wtedy, gdy wyrób został częściowo zużyty, a przed jego wprowadzeniem do produkcji nie można było stwierdzić wad jakościowych. Reklamacji podlega wówczas wyrób pozostawiony do dyspozycji Dostawcy, a wszystkie ewentualne udowodnione straty, związane z potrzebą wycofania wyrobu z procesu produkcyjnego u Kupującego oraz z ewentualnymi stratami spowodowanymi przez wprowadzenie do produkcji wadliwego surowca, pokrywane są przez Dostawcę. Straty te oznaczają przede wszystkim zatrzymanie linii produkcyjnej, specjalne transporty i/lub pokrycie dodatkowych kosztów produkcji surowca. Do dodatkowych kosztów produkcji zalicza się: dodatkowe ustawienia maszyny, wydłużenie procesu produkcyjnego, potrzeba zakupienia dodatkowych narzędzi, zniszczenie narzędzi, dodatkowe pomiary w Kontroli Jakości, kolizja maszyny etc. Koszty te zostaną każdorazowo przedstawione Dostawcy.
Jeśli wady zostaną wykryte przed wprowadzeniem surowca do produkcji, jednak istnieje zagrożenie zatrzymania produkcji w D&H lub u Klienta docelowego, D&H zastrzega sobie prawo do przetworzenia wadliwego surowca jeśli to jest fizycznie możliwe. W takim przypadku wszystkie ewentualne udowodnione straty, związane ze zmianą procesu produkcyjnego u Kupującego, pokrywane są przez Dostawcę. Straty te oznaczają przede wszystkim pokrycie dodatkowych kosztów produkcji wadliwego surowca. Do dodatkowych kosztów produkcji zalicza się: dodatkowe ustawienia maszyny, wydłużenie procesu produkcyjnego, potrzeba zakupienia dodatkowych narzędzi, zniszczenie narzędzi, dodatkowe pomiary w Kontroli Jakości, kolizja maszyny etc. Koszty te zostaną każdorazowo przedstawione Dostawcy.
D&H zastrzega sobie prawo obciążenia Dostawcy przedstawionymi dodatkowymi kosztami, a ich wielkość może zostać skompensowana z fakturą zakupu danego surowca.
W przypadku kooperacji z dostawcami odlewów – dopuszcza się obecność braków dotyczących wewnętrznej porowatości na poziomie 5% ilości dostarczonej. Powyżej tego pułapu naliczane zostają koszty obróbki zareklamowanego surowca. Koszty te zostaną każdorazowo przedstawione Dostawcy. W przypadku wad do poziomu 5% - zareklamowane detale zostaną zwrócone do dostawcy (po wcześniejszym uzgodnieniu kwestii związanych z transportem oraz pakowaniem; decyzja pozostanie po stronie dostawcy). Wymagana będzie dostawa zastępcza oraz faktura korygująca dla zareklamowanych detali.
21. Jeżeli w przypadku niezgodnych dostaw dojdzie do przerw w produkcji u Kupującego lub u Klienta finalnego Dostawca musi zapewnić swoją pomoc w rozwiązaniu problemu (np. dostawa zastępcza, sortowanie, dodatkowe transporty lub inne).
22. W przypadku zakłóceń procesu lub odchyień jakościowych u Dostawcy, Dostawca musi wprowadzić kroki zaradcze oraz sprawdzić ich skuteczność.
23. Jeżeli w wyjątkowym przypadku mają zostać dostarczone do Kupującego wyroby niezgodne ze specyfikacją Dostawca musi uzyskać zgodę Kupującego przed wysyłką wyrobów. O wszystkich stwierdzonych niezgodnościach Dostawca musi niezwłocznie poinformować Kupującego.
24. Każdy Dostawca dysponujący w jakikolwiek sposób mieniem Klienta, w celu wykonania usługi, odpowiada w 100% za powierzone mienie. W przypadku jego zniszczenia lub wykonania usługi niezgodnej z zamówieniem – Dostawca zostanie obciążony kwotą stanowiącą równowartość wartości rynkowej danego mienia.
25. Odpowiedź do każdej ewentualnej reklamacji musi mieć formę raportu 8D. Na odpowiedź na reklamację Dostawca ma nie więcej niż 14 dni od dnia otrzymania reklamacji (w jakiegokolwiek formie) – brak odpowiedzi w tym terminie jest znakiem, że reklamacja została zaakceptowana.



Engineering
Precision Components

Ogólne Warunki Zakupu

Data: 04/09/2015

Wydanie 5

Edycja 1

Strona 3 z 3

Opracował: Magdalena Laskiewicz

Zatwierdził: Robert Koślicki

26. Dostawca musi zapewnić odpowiednie zapakowanie detali lub surowca do transportu zabezpieczające przedmiot transportu przed skorodowaniem lub uszkodzeniem mechanicznym.
27. Wymagany termin płatności: min. 30 dni. Płatność należności odbywa się zawsze w poniedziałek następujący po upływie 30-to dniowego terminu płatności. We wszystkich innych przypadkach termin płatności, musi zostać ustalony indywidualnie i zaakceptowany przez Kupującego.
28. Faktury zakupu lub faktury korygujące muszą być dostarczane zawsze w formie elektronicznej na adres finance@dhe.pl. Faktury przesyłane w innej formie lub na inny adres nie będą rejestrowane, a tym samym nie trafią do płatności.
29. Po stronie dostawcy spoczywa obowiązek wyznaczenia dla D&H odpowiedniego limitu kredytu kupieckiego oraz dbałość o termin jego obowiązywania.
W przypadku wstrzymania dostaw z powodu wykorzystania limitu kredytowego, przy jednoczesnym braku zaległości płatniczych ze strony D&H Engineering Poland Sp.z o.o., Kupujący zastrzega sobie prawo do zakupienia surowca na wolnym rynku w miejsce zablokowanej dostawy, a zamówienie zostanie pomniejszone o taką dostawę.
30. W przypadku wszystkich Umów zawieranych pomiędzy D&H a Dostawcą, obowiązują wyłącznie niniejsze OWZ, a stosowanie wszelkich ogólnych warunków umów, regulaminów lub innego rodzaju wzorców umownych pochodzących od Dostawcy lub stosowanych przez Dostawcę jest wyłączone, niezależnie od tego czy zostały one powołane w jakichkolwiek dokumentach pochodzących od Dostawcy. Takie ogólne warunki umów, regulaminy lub innego rodzaju wzorce umowne Dostawcy będą stosowane wyłącznie o ile Strony wyraźnie i co najmniej w formie dokumentowej pod rygorem nieważności tak postanowią. Z zastrzeżeniem zdania poprzedniego, żadne działanie Spółki, w tym również akceptacja dostawy Towarów lub Usług czy zapłata za nie, nie będzie stanowił zgody na zastosowanie wzorca umownego Dostawcy.
31. Wszystkie informacje zawarte w zamówieniach są poufne i nie mogą być udostępniane.
32. W zakresie spraw nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
33. Sprawy sporne, wynikające z niniejszej umowy, Strony będą starały się rozstrzygnąć w drodze negocjacji. W przypadku, gdy nie dojdą do porozumienia, spory będą rozstrzygane przez właściwy Sąd Gospodarczy dla Kupującego.

Ogólne Warunki Zakupu stanowią integralną część każdego Zamówienia.